

CRITERI DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Elementi valutativi		Punteggio complessivo	Sub-elementi	Punteggio sub elemento
1	Organizzazione complessiva del servizio	37	1.1 Modalità di organizzazione ed esecuzione del servizio/schema organizzazione del lavoro: illustrazione anche mediante elaborazioni grafiche, di come il concorrente intenda organizzarsi per espletare il servizio in termini di strutture, presidi, magazzini, di personale di cui si prevede l'impiego nonché di dotazione di materiali, attrezzature e strumentazioni. Verranno premiati i concorrenti che presenteranno una struttura organizzativa solida e dinamica, che consenta di ottimizzare le tempistiche di intervento e che dimostri di avere strumenti e attrezzature più recenti e avanzate.	12
			1.2 Caratteristiche tecnico-funzionali della piattaforma informativa attraverso la quale deve essere gestito il servizio, come prevista nel Capitolato d'appalto, con particolare riferimento a: - "form online" da compilare per l'emissione dell'Ordine di Lavoro "OdL" o richiesta di intervento; - "rapporto di lavoro", emesso al termine di ciascun intervento - facilità di navigazione sulla piattaforma - possibilità di controllo interventi da parte esclusiva di RUP/DEC/ADEC e loro collaboratori - capacità della piattaforma di interagire con i software attualmente in uso nelle varie strutture per la gestione dei beni oggetto di gara - visualizzazione calendario di attività di manutenzione programmata con possibilità di annotazione dei controlli effettuati da parte di DEC/ADEC/RUP - evidenziazione automatica dei tempi di intervento e risoluzione dei guasti (su attivazione del DEC/RUP)	8
			1.3 Programma operativo dettagliato delle attività: proposta dettagliata su come il concorrente intende programmare le attività oggetto di appalto e quali saranno le azioni operative che verranno sviluppate in tale ambito, indicando anche la frequenza. Saranno premiati gli operatori che aumenteranno la frequenza dei controlli e degli interventi periodici specialmente sulle macchine soggette a maggior utilizzo	8
			1.4 Soluzioni per la gestione delle emergenze: descrizione della procedura prevista per la gestione delle rotture/guasti con indicazione degli strumenti, del personale e dei mezzi tecnici messi a disposizione e modalità per permettere di non interrompere la produzione della mensa	9
2	Copertura territoriale	5	Il punteggio è attribuito in base alla distanza chilometrica tra le tre città interessate dal servizio (Firenze, Pisa e Siena) e la sede operativa che gestirà ogni singola sede.	5

Elementi valutativi		Punteggio complessivo	Sub-elementi	Punteggio sub elemento
			Il punteggio massimo sarà attribuito all'offerta con la distanza chilometrica minore e con conseguente attribuzione del punteggio in misura proporzionale alle altre offerte. La distanza sarà determinata facendo riferimento al numero di km del percorso più breve in auto calcolato tramite Google maps, avendo come riferimento Mensa Martiri per la zona di Pisa, Mensa Calamandrei per la zona di Firenze e Mensa San Miniato per la zona di Siena e la sede territoriale dell'appaltatore che lo stesso indicherà nei documenti di gara.	
3	Estensione garanzia pezzi di ricambio	18	3.1 Il punteggio è attribuito in presenza della previsione di una estensione della durata della garanzia sui pezzi di ricambio utilizzati rispetto a quella fornita da produttore stesso. Il concorrente esprimerà i mesi di estensione della garanzia che intende offrire; il punteggio massimo sarà assegnato all'offerta con l'estensione maggiore e con conseguente attribuzione del punteggio in misura proporzionale alle altre offerte considerando come	8
	Sconto sui componenti di ricambio rispetto a listino produttore		3.2 Il punteggio è attribuito facendo riferimento allo sconto, espresso in percentuale, che il l'appaltatore si impegna ad applicare sui prezzi di listino dei fornitori in occasione dell'acquisto dei componenti necessari per le riparazioni di manutenzione straordinaria	10
4	Presenza tecnici frigoristi	10	Il punteggio è attribuito secondo il seguente criterio: - tecnico frigorista interno all'azienda (o al raggruppamento) = 10 punti - tecnico frigorista esterno = 5 punti	10
5	Esperienza maturata nel settore specifico della manutenzione delle attrezzature di ristorazione professionali	7	Il punteggio verrà attribuito valutando il fatturato complessivo relativo alle manutenzioni delle attrezzature di ristorazione professionali realizzato dall'OE negli ultimi 5 anni. Ovviamente la valutazione verrà fatta per singolo lotto.	7
6	Utilizzo di automezzi a basso impatto ambientale	3	Il punteggio è attribuito secondo il meccanismo on/off in caso di disponibilità a titolo di proprietà, leasing o altre forme contrattuali, di almeno n. 1 automezzo a basso impatto ambientale (mild hybrid, full hybrid, plug in hybrid, full electric)	3

Il RUP

Ing. Pietro G. Bottici